

teclink®

Soluciones de Asistencia para Pymes

Servicios Informáticos y Mantenimiento

Hoy en día es muy importante para un negocio tener las herramientas tecnológicas al alcance y siempre funcionando, por eso tenemos varios planes de mantenimiento para las necesidades de cada empresa:

36€
+ IVA mes

Plan Básico

Asistencia telefónica + Remoto

- Consultas ilimitadas.
- Asistencia remota incluida.
- Asistencia en el sitio con 25% de dto.

Condiciones Servicio Plan Básico:

Instalamos en los equipos un programa que nos permite controlarlos desde nuestras propias oficinas, de esta manera resolvemos la incidencia en apenas unos minutos y cortamos el gasto para el cliente.

Para ciertos problemas como que se ha perdido la conexión a internet, dispondrá de un servicio técnico telefónico.

Al desplazar un técnico a sus oficinas, obtendrá un 25% de descuento respecto a la tarifa normal.

Salida, recogida y entrega a domicilio Gratis.

70€
+ IVA mes

Plan Profesional

Asistencia telefónica + Remoto + 1 Visita

- Todas las ventajas del Plan Básico más una visita mensual programada por usted
- Compromiso de tiempo de respuesta 6 horas.

Condiciones Servicio Plan Profesional:

Todas las ventajas del Plan Básico pero además dispondrá de 1 visita (máximo 2 horas) mensual programada por usted, para nuevas instalaciones, ampliaciones o reparaciones.

Compromiso de tiempo de respuesta 6 horas.



Plan Avanzado

Asistencia telefónica + Remoto + 4 Visitas

- *Ahora podrás tener tu propio informático por menos de la mitad de lo que costaría tener un departamento IT.*
- *Compromiso de tiempo de respuesta 3 horas.*

Condiciones Servicio Plan Avanzado:

Incluye todas las ventajas del Plan Básico pero además dispondrá de 4 visitas (máximo 8 horas) mensuales programadas por usted, para nuevas instalaciones, ampliaciones o reparaciones.

Compromiso de tiempo de respuesta 3 horas.



Bono Prepago 10 Horas

- *Asistencia programada de 10 horas para cualquier tipo de problema.*

Condiciones Servicio Plan Bonos Prepago:

Para los clientes que no deseen suscribir a un contrato de mantenimiento, existen los Bonos de Prepago.

Compra paquetes de horas a un precio más económico que la tarifa vigente con todas las ventajas de un plan de mantenimiento programado.

Bono de 10 horas / €330 + IVA anual.
Bono de 20 horas / €640 + IVA anual.



Bono Prepago 20 Horas

- *Asistencia programada de 20 horas para cualquier tipo de problema.*

Plan a medida

- *Crea tu propio plan como lo necesites. Lo más parecido en tener un técnico en plantilla pero a mitad de precio.*
- *Sin duda un plan para las empresas que no pueden perder tiempo.*

Servicios a elegir para crear el Plan a Medida:

Servicio técnico telefónico
Servicio control remoto
Visitas programadas
Chequeo periódico y mantenimiento
Chequeo de virus y software espía
Crear/restaurar copias de seguridad
Diseño web y promoción web
Mantenimiento web
Copias seguras de archivos y SQL

Todos nuestros servicios de reparación, con hasta 2 años de garantía

Condiciones del Servicio:

- No hay límite de números de ordenadores ni puestos por contrato.
- Los contratos Profesional, Avanzado y Bonos Prepago son multiestablecimiento, se pueden usar para varias sedes de la misma empresa.
- Todos los contratos se suscriben por un año.
- Los bonos de prepago tienen fecha de caducidad de 12 meses.
- Actualmente el precio estándar por hora es de €36 + IVA